

KNOWLEDGE IL SISTEMA INFORMATIVO DELLO STUDIO LEGALE NCTM

La legge del sapere corre sulla intranet

Dalle sentenze agli articoli di giornale. Con un browser

«Non è solo una soluzione tecnologica, ma anche un modo di condividere quel patrimonio di conoscenza che è alla base della professione legale», spiega Luca Toffoletti, socio dello studio Nctm (Negri-Clementi, Toffoletto e Montironi) e uno dei promotori del progetto di knowledge management implementato per 300 professionisti nelle cinque sedi in Italia e all'estero. Il sistema, sviluppato in linguaggio Java per permetterne la fruizione via web nella rete aziendale, è composto da due elementi principali: un database e un compositore per la creazione dei documenti. «La funzionalità di browsing consente di accedere via intranet al database, dove tutti possono inserire o leggere commenti su un precedente professionale, una sentenza, o anche un articolo di giornale, per

realizzare una sorta di repository comune della conoscenza», spiega l'avvocato. Certo, perché la tecnologia sia davvero utile è necessario che si adatti ai processi di lavoro nel loro specifico ambito. E qui entra in gioco la composizione del documento: «Si crea una ragnatela di nessi che consente all'utente di selezionare tutti gli elementi utili a redigere un contratto o qualsiasi altro documento professionale, dalla posizione della dottrina alla sentenza autorevole su quell'oggetto, mentre il sistema seleziona elementi di testo. In pratica, si riproduce la stessa modalità di lavoro tipica dell'avvocato», aggiunge Toffoletti. Che sottolinea: «Non si tratta di ridurre l'attività mentale, logica e retorica a un processo automatizzato, al contrario le scelte dei contenuti sono determinate dalla propria esperienza

professionale e indirizzate alla miglior tutela degli interessi del cliente». Con il vantaggio dato dalla velocità di ricerca e dalla flessibilità del sistema di composizione di contenuti predefiniti e condivisi, che porta a una maggiore efficienza del processo. Risultato? Più di 11 mila documenti e oltre 120 mila contatti dai professionisti dello studio come numero di pagine visitate in un solo anno. *Monica Battistoni*



Luca Toffoletti

